

# WERKWIJZE - Standaard ontwerp

**Lees de onderstaande stappen goed door.**

## 1. Een keuze maken!

Kies jullie gewenste kaartje en oplage, vul je ons contactformulier in. Na het versturen van het contactformulier krijgen jullie van ons een bevestigingsmail. Willen jullie wat laten wijzigen aan het kaartje? Geen probleem! Een kaartje dat helemaal “perfect” is, is soms lastig te vinden. Kleur, tekst en lettertype kunnen naar wens worden aangepast. Willen jullie meer wijzigen in het ontwerp, dan kan dit natuurlijk in overleg. Vermeldt jullie wensen dan in jullie bericht. Wij nemen dan per mail of telefoon contact met jullie op.

Wanneer je (in het geval van een geboortekaartje) nog niet weet of het een jongen of een meisje wordt kunnen wij twee digitale proefontwerpen maken op basis van het gekozen kaartje. In het contactformulier kun je dit ook aangeven in jullie bericht.

## 2. Betalen

Jullie kunnen jullie betaling via Ideal of handmatige overschrijving voldoen. Zodra wij het factuurbedrag op onze rekening hebben staan, sturen wij hierover een bevestigingsmail.

## 3. Digitale proef

Je ontvangt binnen 5 werkdagen een pdf bestand van het gepersonaliseerde geboortekaartje. Je bevestigt per mail of deze gegevens correct zijn (naam, ouders, adres etc.). Bij een ontwerp op basis van een bestaande kaart van onze site kun je na ontvangst van het eerste ontwerp voorstel 2 x correcties aan ons doorgeven. Hierbij worden kleine tekstuele wijzigingen en het aanpassen van de uiteindelijke geboortegegevens overigens niet meegenomen. Een aanvullende correctieronde kost € 15.

## 4. Drukken

Stuur een email naar [info@dekaartjeswinkel.nl](mailto:info@dekaartjeswinkel.nl) zodra jullie kindje geboren is met de laatste geboortegegevens (vermeld ook het ordernummer). Wij passen de gegevens dezelfde werkdag zo snel mogelijk voor jullie aan en sturen een digitale proef van het definitieve kaartje per mail naar jullie toe om er helemaal zeker van te zijn de gegevens juist zijn. Pas na een definitief akkoord gaan wij aan de slag met het drukproces.

## 5. Controleer je bestelling

We horen graag nog even of jullie de kaarten en enveloppen in goede orde ontvangen hebben. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Belangrijk is wel de kaarten NIET te verzenden! Als de kaarten al verzonden zijn kunnen we helaas geen klachten meer in behandeling nemen.

*Achterop elke kaart uit onze collectie drukken wij onze naam. Bewust heel klein en subtiel, dit i.v.m. bescherming van auteursrecht. Dit doen wij niet op kaarten met een bedrukking aan de achterzijde.*

## Levertijd en verzending

### > Levertijd digitaal gedrukte kaartjes

Een normale levertijd na definitief akkoord van jullie kaartje ligt tussen de 1 – 3 werkdagen. Dat betekent dat je bestelling uiterlijk op de derde werkdag wordt verzonden.

### > Levertijd letterpress geboortekaartjes

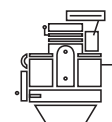
Na ontvangst van betaling en akkoord op het definitieve ontwerp van jullie geboortekaartjes ligt de productietijd tussen de 5 – 6 werkdagen. Dit is afhankelijk van het aantal drukgangen van jullie kaartje. Hierna bieden wij de kaarten aan bij PostNL. Dit betekent dat er bijna altijd een weekend tussenzit, en jullie de kaarten na ca. een week zullen ontvangen.

### > Levertijd letterpress trouwkaarten

Na ontvangst van betaling en akkoord op het definitieve ontwerp van jullie trouwkaarten ligt de productietijd tussen de 8 – 12 werkdagen. Hierna bieden wij de kaarten aan bij PostNL.

## BELANGRIJK

Controleer een definitief, laatste ontwerp zorgvuldig, op dit punt neem jij de verantwoordelijkheid voor de correctheid van de gegevens op de kaart. Blijkt dat er een fout staat in het ontwerp (onafhankelijk hoe het is ontstaan, door ons of door jezelf) en het drukwerk moet opnieuw gedrukt worden zijn wij genoodzaakt kosten door te berekenen, dit is minimaal 50% van het totaalbedrag. De hoogte hiervan hangt af van de bewerkelijkheid van de kaart.



**DE KAARTJESWINKEL**

LETTERPRESS & ONTWERP