

WERKWIJZE - Ontwerp op maat

Lees de onderstaande stappen goed door.

1. Opzet

Na de bespreking van jullie wensen ontvang je binnen de afgesproken termijn een voorstel. Hierin zijn zo goed mogelijk al je wensen verwerkt. Laat ons weten duidelijk wat je ervan vindt en wat je eventueel graag anders zou willen. Na ontvangst van het eerste ontwerpvoorstel kun je 4 x correcties aan ons doorgeven. Hierbij worden kleine tekstuele wijzigingen en het aanpassen van de uiteindelijke geboortegegevens overigens niet meegenomen. Een aanvullende correctieronde kost € 15,00.

2. Verdere uitwerking

Na overleg word het kaartje verder uitgewerkt. Bij twijfel kun je 2 varianten ontvangen zodat je de opmaak kunt vergelijken.

3. Puntjes op de i.

De laatste puntjes op de i worden verwerkt en jullie persoonlijk ontwerp is klaar! (Hoe vaak een kaartje in proef gaat is per keer verschillend, maar meestal is dit binnen 2 - 3 keer afgerond.)

4. Drukken (van een geboortekaartje)

Stuur een email naar info@dekaartjeswinkel.nl zodra jullie kindje geboren is met de laatste geboortegegevens (vermeld ook het ordernummer). Wij passen de gegevens zo snel mogelijk voor jullie aan en sturen een digitale proef van het definitieve kaartje per mail naar jullie toe om er helemaal zeker van te zijn de gegevens juist zijn. Pas na een definitief akkoord gaan wij aan de slag met het drukproces.

5. Controleer je bestelling

We horen graag nog even of jullie de kaarten en enveloppen in goede orde ontvangen hebben. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Belangrijk is wel de kaarten **NIET** te verzenden! Als de kaarten al verzonden zijn kunnen we helaas geen klachten meer in behandeling nemen.

Achterop elke kaart uit onze collectie drukken wij onze naam. Bewust heel klein en subtiel, dit i.v.m. bescherming van auteursrecht. Dit doen wij niet op kaarten met een bedrukking aan de achterzijde.

Levertijd en verzending

> Levertijd digitaal gedrukte kaartjes

Een normale levertijd na definitief akkoord van jullie kaartje ligt tussen de 1 – 3 werkdagen. Dat betekent dat je bestelling uiterlijk op de derde werkdag wordt verzonden.

> Levertijd letterpress geboortekaartjes

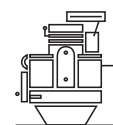
Na ontvangst van betaling en akkoord op het definitieve ontwerp van jullie geboortekaartjes ligt de productietijd tussen de 5 – 6 werkdagen. Dit is afhankelijk van het aantal drukgangen van jullie kaartje. Hierna bieden wij de kaarten aan bij PostNL. Dit betekent dat er bijna altijd een weekend tussenzit, en jullie de kaarten na ca. een week zullen ontvangen.

> Levertijd letterpress trouwkaarten

Na ontvangst van betaling en akkoord op het definitieve ontwerp van jullie trouwkaarten ligt de productietijd tussen de 8 – 12 werkdagen. Hierna bieden wij de kaarten aan bij PostNL.

BELANGRIJK

Controleer een definitief, laatste ontwerp zorgvuldig, op dit punt neem jij de verantwoordelijkheid voor de correctheid van de gegevens op de kaart. Blijkt dat er een fout staat in het ontwerp (onafhankelijk hoe het is ontstaan, door ons of door jezelf) en het drukwerk moet opnieuw gedrukt worden zijn wij genoodzaakt kosten door te berekenen, dit is minimaal 50% van het totaalbedrag. De hoogte hiervan hangt af van de bewerkelijkheid van de kaart.



DE KAARTJESWINKEL

LETTERPRESS & ONTWERP